



**Порядок доступа законных представителей обучающихся  
в помещение школьной столовой (кафе)  
МОУ «Начальная школа-детский сад № 115»**

**1. Общие положения**

**1.1.** Положение о порядке доступа законных представителей обучающихся в школьной столовой (кафе) в МОУ «Начальная школа-детский сад № 115» (далее - Положение) разработано в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальным актом образовательной организации.

**1.2.** Положение разработано с целью соблюдения прав и законных интересов обучающихся и их законных представителей в области организации питания.

**1.3.** Основными целями посещения школьной столовой (кафе) законными представителями обучающихся являются:

- обеспечение родительского контроля в области организации питания через их информирование об условиях питания обучающихся;
- взаимодействие с законными представителями обучающихся в области организации питания;
- повышение эффективности деятельности школьной столовой (кафе).

**1.4.** Положение устанавливает порядок организации посещения и оформления посещения законными представителями обучающихся организаций общественного питания образовательной организации, а также права законных представителей в рамках посещения школьной столовой (кафе).

**1.5.** Законные представители обучающихся при посещении школьной столовой (кафе) образовательной организации руководствуются применимыми законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также Положением и иными локальными нормативными актами образовательной организации.

**1.6.** Законные представители обучающихся при посещении школьной столовой (кафе) образовательной организации должны действовать добросовестно, не должны нарушать и вмешиваться в процесс питания и не должны допускать неуважительного отношения к сотрудникам образовательной организации, сотрудникам школьной столовой (кафе), обучающимся и иным посетителям образовательной организации.

**1.7.** Указанные в настоящем положении термины (законные представители, обучающиеся и пр.) определяются в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

## **2. Организация и оформление посещения**

**2.1.** Законные представители обучающихся посещают школьную столовую (кафе) в установленном Положением порядке и в соответствии с Графиком посещения обучающимися школьной столовой (кафе).

**2.2.** Посещение школьной столовой (кафе) осуществляется законными представителями в любой учебный день и во время работы школьной столовой (кафе) (на переменах во время реализации обучающимся горячих блюд по основному меню).

**2.3.** Законные представители обучающихся информируются о времени отпуска горячего питания по классам и имеют право выбрать для посещения как перемену, на которой организовано горячее питание для его ребенка, так и любую иную перемену, во время которой осуществляется отпуск горячего питания.

**2.4.** Посещение школьной столовой(кафе) осуществляется 1 раз в квартал (четверть) на основании заявок, поступивших от законных представителей обучающихся и согласованных уполномоченным лицом образовательной организации.

**2.5.** Сведения о поступившей заявке на посещение заносятся в Журнал заявок на посещение школьной столовой (кафе), который должен быть прошит, пронумерован и скреплен печатью и подписью директора образовательной организации.

**2.6.** Заявка на посещение школьной столовой (кафе) подается непосредственно в образовательную организацию на имя директора и рассматривается директором в течение 5 дней.

**2.7.** Заявка на посещение школьной столовой(кафе) может быть сделана как в устной, так и в письменной форме. Письменные заявки прикладываются к Журналу заявок на посещение школьной столовой (кафе).

**2.8. Заявка должна содержать сведения о:**

- желаемом времени посещения (день и конкретная перемена);
- ФИО законного представителя;
- контактном номере телефона законного представителя;
- ФИО и класс обучающегося, в интересах которого действует законный представитель.

**2.9.** Результат рассмотрения заявки незамедлительно (при наличии технической возможности для связи) доводится до сведения законного представителя по указанному им контактному номеру телефона. В случае невозможности посещения школьной столовой (кафе) в указанное законным представителем в заявке время, сотрудник образовательной организации уведомляет законного представителя о ближайшем возможном для посещения времени. Новое время посещения может быть согласовано законным представителем письменно или устно.

**2.10.** Результат рассмотрения заявки, время посещения в случае его согласования, отражаются в Журнале заявок на посещение школьной столовой (кафе).

**2.11.** Посещение школьной столовой в согласованное время осуществляется законным представителем в присутствии сопровождающего сотрудника образовательной организации. Сопровождающий из числа сотрудников

образовательной организации может присутствовать для дачи пояснений об организации процесса питания и пр. и при наличии возможности для присутствия.

**2.12.** Законный представитель может остаться в школьной столовой (кафе) и после окончания перемены (в случае если установленная продолжительность перемены менее 20 минут или для завершения в разумный срок ознакомления с процессом организации питания).

**2.13.** По результатам посещения школьной столовой (кафе) законному представителю должна быть предоставлена возможность оставления комментария (предложения, замечания) об итогах посещения в Книге посещения школьной столовой (прошитой, пронумерованной и скрепленной подписью директора и печатью образовательной организации).

**2.14.** Возможность ознакомления с содержанием Книги посещения школьной столовой должна быть предоставлена органам управления образовательной организации и законным представителям обучающихся по их запросу.

**2.15.** Предложения и замечания, оставленные законными представителями в Книге посещения организации общественного питания, законных представителей подлежат обязательному учету органами управления образовательной организации, к компетенции которых относится решение вопросов в области организации питания.

### **3. Права законных представителей**

**3.1.** Законные представители обучающихся имеют право посетить помещения, где осуществляются реализация основного питания и прием пищи.

**3.2.** Законным представителям обучающихся должна быть предоставлена возможность:

- наблюдать реализацию блюд и продукции основного меню;
- наблюдать полноту потребления блюд и продукции основного меню;
- ознакомиться с утвержденным меню основного питания на день посещения и утвержденным примерным меню;
- проверить температуру и вес блюд и продукции основного меню;
- реализовать иные права, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей.

### **4. Заключительные положения**

**4.1.** Содержание Положения доводится до сведения законных представителей обучающихся путем его размещения на сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети общего пользования Интернет.

**4.2.** Содержание Положения и время посещения школьной столовой (кафе), согласно поданной заявки, доводится до сведения сотрудников организации общественного питания. Директор назначает сотрудников образовательной организации, ответственных за взаимодействие с законными представителями в рамках посещения ими школьной столовой (за их информирование, прием и рассмотрение заявок на посещение школьной столовой (кафе), согласование времени посещения, уведомление законных представителей о результатах рассмотрения заявки, ведение предусмотренной Положением документации).

**4.3.** Образовательная организация в лице ответственного сотрудника должна:

- информировать законных представителей обучающихся о порядке, режиме работы школьной столовой (кафе) и действующих на ее территории правилах поведения;
  - информировать законных представителей обучающихся о содержании Положения;
  - проводить разъяснения и лекции на тему посещения законными представителями обучающихся школьной столовой (кафе);
  - проводить с сотрудниками школьной столовой (кафе) разъяснения на тему посещения законными представителями школьной столовой (кафе);
- 4.4.** Контроль за реализацией Положения осуществляют директор иные органы управления образовательной организацией в соответствии с их компетенцией.