

**ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ДЕТЕЙ И  
ВЗРОСЛЫХ С ЦЕЛЬЮ ПРОФИЛАКТИКИ НЕГАТИВНЫХ ЯВЛЕНИЙ  
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

Конфликт - это неизбежное явление детства, которое позволяет ребенку сформировать определенный жизненный опыт.

Пребывая в условиях искусственно организованной среды образовательного учреждения, дети, вступая в разнообразные отношения со сверстниками и взрослыми, должны иметь гарантию не только физической, но и личностной безопасности.

С точки зрения управления, все возникающие конфликты в образовательной среде должны иметь исключительно позитивную, развивающую направленность, что далеко не всегда удается реализовать на практике.

Многочисленные факты негативных явлений, возникающих в системе отношений между детьми и взрослыми участниками в образовании, свидетельствуют, что проблема профилактики негативных явлений и социально-опасных форм поведения чрезвычайно актуальна.

Одним из возможных решений данной проблемы для нас стало создание природосообразной организации образовательной среды, как целостной качественной характеристики внутренней жизни образовательного учреждения, построенной на принципах гендерной педагогики, здоровьесберегающего и развивающего образовательного сервиса, пространственно-предметной динамичной социокультурной среды, способствующей глубокому осознанию гендерных поведенческих особенностей мальчиками и девочками.

Для принятия управленческих стратегических и тактических решений в столь сложно задуманном проекте, необходимо информационное обеспечение, отражающее динамику его состояния в любой момент времени. Для этого требуется мониторинговые технологии образовательной среды.

Ранее, используя традиционные методы, мы измеряли большое число разнообразных параметров и проводили разные виды мониторинга, включающие наблюдения состояния здоровья детей (начиная с 2-3 лет), а также психологические и педагогические исследования.

Однако для того, чтобы увидеть скрытые, негативные моменты, которые могут произойти или происходят в коллективах детей, а также в коллективе педагогов, этого оказалось недостаточно. Необходим был новый инструмент, который бы позволил исследовать динамику развития социальной среды в целом и разноуровневых социальных процессов.

Наиболее результативно это позволяет делать программно-методический комплекс «Социомониторинг - Сервис». [2]. Данная информационная технология эксплуатируется нами с 2004 года. Она позволяет: исследовать динамику развития социальных процессов; формировать гендерные особенности в условиях параллельно – раздельного воспитания и обучения мальчиков и девочек; выявлять и предупреждать ситуации дезадаптации; выявлять и предупреждать детей группы риска; разрешать сложные ситуации в детском коллективе; осуществлять подбор педагогических кадров; аргументировано проводить консультации для педагогов и родителей.

Инструментарий метода обеспечивает проведение исследований не только среди обучающихся и воспитанников, но и среди педагогов. Результаты позволяют определить эффективность педагогических действий, степень принятия детьми личности учителей и воспитателей. Благодаря данной технологии мы можем своевременно обнаружить неблагоприятную ситуацию, которая наблюдается в системе отношений у ребенка, и принять меры на предотвращение негативного развития проблемы в будущем.

На практике нами хорошо отработаны действия по профилактике конфликтных ситуаций, которые одинаково проявлены и зафиксированы как в данных социомониторинга, так и в фактах педагогических наблюдений.

Но, как показывает наш опыт, более важно проводить оперативную работу по профилактике скрытых от зоркого взгляда педагога негативных переживаний в душевном состоянии ребенка. Приведем описание одного из таких примеров. В данных социомониторинга было зафиксировано, что одна из девочек в процессе замера проявила наличие значительных трудностей в общении с большинством членов группы. А значения статистических параметров позволяли предположить, что данный факт ею очень глубоко переживается. Однако педагоги, представляя на психолого-медико-педагогическом совете результаты своих диагностических данных, - по уровню освоения образовательной программы и фактов педагогических наблюдений, - не отметили никаких проблем у данного ребенка, предполагая, что девочка просто ведет себя скромно, никому не мешает. Разница в данных заставила нас более детально исследовать ситуацию. В результате выяснилось, что девочка глубоко переживает осознаваемую ею разницу между её социокультурными навыками и представлениями, и аналогичными навыками других детей. Это привело к глубокому внутреннему кризису, который во внешнем плане поведения не фиксировался взрослыми, а в процессе социомониторинга ребенок получил возможность с помощью простых и доступных для него средств, проявить свои проблемы.

Объективные данные мониторинга позволили педагогам изменить границы своего восприятия и увидеть более тонкие аспекты поведения ребенка и обнаружить, что за скромностью скрывались еще и проблемы познавательного развития. Когда данные «Социомониторинга» были доведены до родителей, то выяснилось, что причину они видели лишь в переходе из одного образовательного учреждения в другое, не задумываясь о серьезности состояния своей дочери.

Безотлагательно была начата развивающая работа с ребенком, проведена необходимая дополнительная психолого - педагогическая диагностика, с последующей коррекцией. Родителям и педагогам были предоставлены

конкретные рекомендации по профилактике всех выявленных негативных явлений. В течении 3х месяцев, осуществлялся контроль за выполнением рекомендаций. Все предпринятые меры дали свои результаты и позволили ребенку более комфортно почувствовать себя в социальном пространстве данной группы. Положительные выводы о результативности всех предпринятых мер были сделаны на основе достоверных данных социомониторинга и фактов педагогических наблюдений, которые в этом случае подтверждали друг друга.

Наш опыт показывает, что технология социомониторинга позволяет отследить малейшие отклонения в социальной позиции ребенка и найти пути преодоления возникших трудностей. На данный момент нами хорошо отработаны и нормативно обеспечиваются следующие этапы в системе принятия управленческих решений:

1. Оперативный анализ и определение, на каком уровне должна решаться выявленная данная проблема.
2. Коллективное проектирование комплексных мер и адекватных действий всеми включенными в проблему субъектами.
3. Назначение ответственных за реализацию мер и сопровождение ребенка на определенных этапах проекта.
4. Мониторинг динамики происходящих изменений в жизнедеятельности ребёнка.
5. Оценка эффективности, окончание проекта или его перепроектировка.

Если не использовать технологию социомониторинга, то все скрытые от непосредственного наблюдения случаи, рано или поздно приобретают статус социального конфликта, а ребенок приобретает статус «трудный», с проявлением в его поведении уже явных негативных нарушений в форме агрессии, негативизма, тревожности, страхов, и.т.п.

Использование в практике управления технологии «Социомониторинг Сервис» на протяжении более 15 лет позволяет нам констатировать факт наличия положительной динамики по основным показателям состояния здоровья детей нашего учреждения.

Именно за счет того, что данный метод как диагностический инструмент помогает нам увидеть полную картину, как явно положительных, так и скрытых неблагоприятных процессов в системе отношений детей и взрослых в социальном пространстве дошкольных воспитательных групп и учебных классах начальной школы, удастся своевременно разворачивать целенаправленную работу профессионалов в оперативном управленческом процессе.

Список авторов:

1. Хабарова О. Е. Положение « О деятельности мониторинга социальных процессов ОУ с помощью ПМК «Социомониторинг Сервис.
2. ПМК «Социомониторинг-сервис» режим доступа:  
[http://sociomonitoring.ru/smc\\_sociom](http://sociomonitoring.ru/smc_sociom)

Информация об авторе:

1. Зеленцова Наталья Николаевна
2. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад №115»
3. Директор
4. Отличник народного просвещения
5. Почетный работник общего образования Российской Федерации